



WESTERN YOUTH NETWORK (WYN) MANUAL PARA PADRES/ESTUDIANTES

¡Bienvenidos a Western Youth Network!

Criando una comunidad

Bienvenido a Western Youth Network (WYN). ¡Estamos muy contentos de que hayas decidido formar parte de nuestra familia! WYN se estableció en 1985 para abordar las brechas en el servicio para jóvenes y familias en el condado de Watauga. WYN atiende principalmente a jóvenes en el High Country con una variedad de programas y servicios, que incluyen programas extracurriculares, de tutoría y de prevención.

Tabla de contenido

Filosofía	3
Después de la escuela	4
Mentoría	4
Salud comunitaria	4
Programa de verano	4
Actividades	5
NORMAS PARA LLEVARSE BIEN	5
Programación del programa	6
DERECHOS DEL NIÑO/JÓVENES	6
Queja del cliente	7
POLIZA DE MEDICAMENTOS	8
ANTI-BULLYING	8
POLIZA DE BÚSQUEDA Y CAPTURA	9
ENFERMEDADES TRANSMISIBLES	9
Seguridad y Plan de acción de emergencia	9
Poliza de no presentarse	10
CONSENTIMIENTO INFORMADO	10
TRANSPORTE	10
CÓDIGO DE VESTIMENTA	10
CONFIDENCIALIDAD	10
Registros de clientes	11
INFORMACIÓN DE CONTACTO	12

Filosofía

Misión: Construir jóvenes de carácter y confianza para que cada joven en el High Country alcance su máximo potencial.

Visión: Crear una comunidad en la que todos los niños, independientemente de sus circunstancias, prosperen.

Pilares de WYN: Crecer es difícil; más difícil para unos que para otros. WYN trabaja incansablemente para brindarles a los jóvenes lo siguiente: La seguridad de una comunidad afectuosa, el apoyo de modelos positivos, las habilidades necesarias para aprender y crecer.

WYN adopta un modelo de trabajo con niños y familias basado en las relaciones. Nos esforzamos por conocer a las personas donde están, siempre trabajando con cada individual para fomentar el crecimiento y las oportunidades. WYN es un lugar al que todos los niños pertenecen. Apoyamos la autoexploración y la conciencia, la creatividad y la aceptación de los valores de los demás al trabajar con jóvenes durante estos años cruciales.

El programa extracurricular después de la escuela de Western Youth Network es un programa multifacético que busca brindar a los estudiantes oportunidades académicas, físicas y sociales. Nuestra parte académica incluye ayuda con la tarea, actividades de aprendizaje de enriquecimiento, fomento de la comunicación entre maestros y padres, y actividades de participación de los padres. Los estudiantes inscritos en nuestro programa reciben ayuda académica individual de tutores calificados de ASU. Otra ventaja del programa son nuestras actividades de aprendizaje de enriquecimiento, que brindan a los estudiantes la oportunidad de aplicar las habilidades aprendidas a situaciones de la vida real. El personal de WYN permanece en contacto con maestros, consejeros, padres, etc. para mejorar el éxito académico de los estudiantes que participan en nuestros programas.

WYN utiliza las seis dimensiones del bienestar para fomentar el éxito académico y en la vida. Volviendo a la Jerarquía de Necesidades de Maslow, vemos que se deben satisfacer ciertas necesidades antes de que un estudiante pueda comenzar a tener éxito académico. Las seis dimensiones del bienestar incluyen el bienestar físico, social, emocional, intelectual, ocupacional/financiero y espiritual.

La actividad física es uno de los aspectos más importantes pero pasados por alto del día de un estudiante. En WYN intercalamos la hora de la tarea entre las actividades físicas. Durante los primeros treinta minutos de nuestro programa, los estudiantes tienen tiempo social/recreativo/de acondicionamiento físico, y los últimos treinta minutos son una actividad de enriquecimiento estructurado. Esta actividad puede ser dirigida por estudiantes, personal de WYN, tutores o otros miembros invitados de la comunidad.

En WYN nos esforzamos por crear una comunidad segura y edificante. Todos los miembros del personal están capacitados en Amor y Lógica, que es un plan de estudios de gestión del comportamiento que combina empatía con consecuencias lógicas. En nuestro sitio, no hay tolerancia para el bullying. El personal modela el comportamiento apropiado y enseña habilidades sociales a través de interacciones e intervenciones. El personal de WYN trabaja arduamente para utilizar técnicas informadas sobre el trauma cuando se trata de jóvenes. Todo nuestro personal está capacitado en la investigación del estrés tóxico y tiene conocimientos sobre la investigación de Experiencias Adversas en la Infancia. Esto ayuda a nuestro personal a responder a los arrebatos o problemas emocionales de la manera más efectiva posible. Una vez a la semana, dividimos a nuestros estudiantes en grupos y tenemos debates centrados en el género que tratan temas específicos de adolescentes, especialmente problemas emocionales. También contamos con grupos de musicoterapia y arteterapia que ayudan a los estudiantes a explorar su emocional a través de estos medios.

WYN quiere ver que cada uno de nuestros estudiantes tenga éxito no solo en el futuro cercano, sino también cuando sean adultos. Ofrecemos a nuestros estudiantes días de exploración de carreras con la esperanza de que comiencen a ver cómo se pueden cumplir sus sueños futuros. Otro componente importante es la enseñanza de habilidades financieras rudimentarias. Nosotros proporcionamos simulaciones financieras para alentar a nuestros estudiantes a pensar en cómo se usa mejor el dinero, el presupuesto, la deuda, etc.

Por último, queremos pasar un tiempo fomentando el bienestar espiritual. Este puede ser un tema complicado porque nuestro enfoque no está en una religión en particular, sino en el bienestar interior de nuestros estudiantes. Utilizamos un plan de estudios de atención plena para enseñar a nuestros estudiantes técnicas de relajación.

El horario de oficina de WYN es de 9:00 am a 5:00 pm de lunes a viernes. Las actividades dentro y fuera del sitio también están programadas para la noche y los fines de semana. Los números de contacto siempre estarán disponibles para los padres y/o tutores para actividades que ocurran fuera del horario comercial normal de WYN y/o fuera del sitio y se pueden encontrar en la última página de este manual. ¡No dude en ponerse en contacto con nosotros por cualquier motivo!

Programa de Despues de la Escuela

WYN ofrece el único programa despues de la escuela basado en la comunidad para estudiantes de secundaria en el condado de Watauga y K-6 en el condado de Ashe. El personal altamente calificado y los voluntarios capacitados brindan asistencia con la tarea, desarrollo de habilidades, recreación y oportunidades de servicio comunitario en un entorno seguro y de apoyo. WYN se enfoca en la diversión y la responsabilidad durante las horas críticas después de la escuela. Se ha demostrado que la participación en el programa extracurricular de WYN mejora el comportamiento, la autoestima, el éxito académico y las relaciones interpersonales.

El programa extracurricular despues de la escuela de WYN funciona de lunes a viernes de 2:30 p.m a 6 p.m. en 155 WYN Way, la oficina principal de WYN en Watauga y en Family Central en el condado de Ashe.

El programa de despues de la escuela de WYN no funcionará en los días en que las escuelas del condado no operen, o en Watauga cuando las escuelas salgan temprano debido a las inclemencias del tiempo. El programa de despues de la escuela de Ashe operará con salida temprana debido a las inclemencias del tiempo SI el clima no es severo. **El programa de despues de la escuela de WYN puede operar en horario días de salida anticipada, pero no todos.**

Mentoria

La iniciativa de mentoria de WYN une a jóvenes de 6 a 17 años con adultos compasivos que sirven como modelos positivos a seguir en los condados de Watauga y Avery. Para participar en este programa, los miembros de la familia, los maestros, el sistema judicial, la policía y otros pueden recomendar a los jóvenes. Las actividades pueden incluir la construcción de relaciones uno a uno, viajes juntos a juegos de béisbol, bolos, almorzar con jóvenes en la escuela, deportes, compras, actividades grupales mensuales y simplemente pasar el rato. Todos nuestros mentores deben tener un mínimo de 18 años y asistir al entrenamiento antes de que puedan ser emparejados con un niño. Todos los mentores deben pasar verificaciones de antecedentes penales.

Comuníquese con Angela McMann, directora de mentoria, para obtener más información o para referir a un niño a este programa.

Salud Comunitaria

Los objetivos de la programación de Salud Comunitaria de WYN son desarrollar compromisos personales sólidos, mejorar el rendimiento escolar, disminuir la participación en las drogas y disminuir la angustia emocional. Los especialistas en salud comunitaria de WYN se asocian con sectores comunitarios, utilizando enfoques basados en evidencia para prevenir y reducir el abuso de sustancias entre los jóvenes a través de la concientización, la promoción y la acción. A través de asociaciones formales con la policía, profesionales de la salud mental, escuelas, universidades, colegios comunitarios, hospitales, departamentos de salud y varias otras agencias, WYN ayuda a las comunidades en la selección, implementación y evaluación de actividades de prevención efectivas, culturalmente apropiadas y sostenibles. Juntos, los sectores comunitarios implementan intervenciones que reducen el

acceso y la disponibilidad de alcohol y drogas, cambian las normas comunitarias sobre el consumo de alcohol y drogas y refuerzan la importancia de las políticas y prácticas para prevenir comportamientos de alto riesgo relacionados con el alcohol y las drogas. Estas estrategias basadas en datos son parte de un plan integral que se dirige a jóvenes y adultos, al mismo tiempo impactan positivamente el entorno comunitario compartido en el que vivimos. Nuestro objetivo es crear estrategias que empoderen a los jóvenes para que tomen decisiones saludables; así como crear entornos familiares, escolares y comunitarios que promuevan y apoyen las decisiones saludables por parte de los jóvenes dentro de la región de servicio de los 5 condados de Ashe, Avery, Alleghany, Watauga y Wilkes. Comuníquese con Gretchen Summerville para obtener más información o para referir a un niño a este programa.

Programa de Verano

WYN ofrece un programa de verano completo de seis semanas para jóvenes en ascenso de 6.º a 9.º grado en Watauga. Utilizamos la aventura al aire libre, la educación experiencial y la formación de equipos para fortalecer la autoconciencia, el liderazgo y las habilidades sociales. A través del programa Project Venture, WYN también puede sacar a los estudiantes de sus zonas de confort y ofrecer viajes de aventura durante el verano.

Actividades

En WYN siempre hemos encontrado que el aprendizaje debe ocurrir a través de varios medios (no solo los puramente académicos). Con esto en mente, hemos diseñado nuestros programas para tener una actividad de enriquecimiento diario. Creemos que estas actividades no solo ayudan a reforzar las seis dimensiones del bienestar, sino también las habilidades académicas del estudiante. Algunas de estas actividades se describen a continuación. Además, siempre estamos dispuestos a asociarnos con un grupo/clase universitario y estamos abiertos a nuevas ideas y actividades de enriquecimiento a medida que se nos presenten. Algunos ejemplos de actividades que podemos proporcionar incluyen:

Ayuda con la tarea: Durante una hora diaria, de lunes a jueves, los estudiantes se emparejan con un tutor para ayudarlos con su tarea. Los tutores trabajarán paso a paso con los estudiantes en su tarea, revisarán su trabajo y anotarán cualquier dificultad que se trabajará más de cerca durante el tiempo de enfoque en lectura/matemáticas. Dedicamos una hora de cada día, de lunes a jueves, a la tarea no solo porque es la forma en que reciben las calificaciones en clase, sino que es una oportunidad para practicar las habilidades que serán necesarias en los EOG/EOC. WYN entiende la importancia de leer literatura. Se requiere que cada estudiante lea durante 10 minutos cuando haya terminado con su tarea. Si un estudiante no trae la tarea a WYN o no la completa en la escuela, se le pedirá que lea durante 20 minutos.

Terapia de Arte: "La terapia de arte es una profesión de salud mental en la que los clientes, facilitados por el terapeuta de arte, usan medios de arte, el proceso creativo y la obra de arte resultante para explorar sus sentimientos, reconciliar conflictos emocionales, fomentar la autoconciencia, controlar el comportamiento y adicciones, desarrollar habilidades sociales, mejorar la orientación a la realidad, reducir la ansiedad y aumentar la autoestima... La arteterapia es un tratamiento eficaz para las personas que experimentan deficiencias del desarrollo, médicas, educativas, sociales o psicológicas" (Asociación Americana de Terapia de Arte 2013 http://artthera_or_u_load_whatisarthera_df) Los estudiantes participan en terapia de arte cada dos semanas en el Turchin Center en el campus de ASU. El facilitador es un terapeuta de arte capacitado que ha trabajado con grupos WYN durante más de tres años.

Terapia de Musica: "La terapia de musica es una profesión de la salud establecida en la que la música se usa dentro de una relación terapéutica para abordar las necesidades físicas, emocionales, cognitivas y sociales de las personas" (<http://www.musictherapy.org/about/quotes/>) Los estudiantes eligen participar en terapia de musica semanalmente. Estas sesiones de terapia son facilitadas por estudiantes

de maestría en el programa de Terapia de Musica en ASU y se llevan a cabo en el edificio Hayes Music en el campus de ASU.

Bocadillo: Brindamos a nuestros estudiantes un bocadillo saludable todos los días desde la alimentación saludable se ha relacionado con el éxito académico. Ofrecemos la opción de una fruta o verdura todos los días si al estudiante no le gusta la elección de bocadillo en particular. Algunos días, ofrecemos comidas más sano y e incluso clases de cocinar.

ESTÁNDARES PARA LLEVARSE BIEN

WYN acepta e invita a la diversidad. WYN alienta a su personal y jóvenes a expresar y celebrar todo tipo de personas en un intento de fomentar una comunidad de aceptación y apoyo. De acuerdo con este valor, se esperan los siguientes comportamientos y/o conducta personal de los jóvenes a los que servimos:

- Contribuir a un ambiente que sea cómodo y seguro para todos.
- Ser respetuoso.
- Seguir el código de vestimenta de WCS.
- No usar lenguaje vulgar o profano.
- No usar agresividad física ni verbal para sí mismo o para otros.
- No armas, productos de tabaco, alcohol o cualquier otra sustancia ilegal.

Programación del programa

Después de la escuela se ofrecerá en el calendario de la Escuela Pública, **pero es posible que no funcione en todos los días de salida temprana y puede comenzar la semana después de que comience la Escuela Pública**, de lunes a viernes, de 2:30 a 6:00 p. m. El programa después de la escuela opera en el edificio de WYN en 155 WYN Way y sirve a los grados 5-8 en Watauga y K-6 en Family Central en Ashe.

Sábados (Durante el año escolar habrá un sábado al mes, excepto los meses de invierno, donde llevaremos a los estudiantes a un excursión)

Vacaciones de primavera (El personal llevará a los estudiantes de Watauga a un viaje al Parque Estatal de Carolina Beach por una semana de acampar, aprender sobre los ecosistemas costeros, capacitación en habilidades sociales, planificación de viajes, elaboración de presupuestos, etc.)

Verano (Opera 6 semanas de junio a julio, de lunes a jueves, de 8:00 a. m. a 5:30 p.m. Estudiantes que seran en grados sexto a noveno son elegibles para participar)

Los padres, voluntarios, escuelas y fuentes de referencia serán notificados de los cambios de horario a través de volantes (al menos una semana antes del cambio de horario) y a través de llamadas telefónicas/mensajes de texto una semana antes y el día del cambio de horario.

DERECHOS DEL NIÑO/JÓVENES

Es política de WYN promover activamente el respeto por todas las personas y familias a quienes se les brindan servicios. Los empleados protegerán a los jóvenes del daño, abuso, negligencia y explotación.

WYN mantendrá un mandato legal para denunciar el abuso y la negligencia. WYN solo entregará a los jóvenes a los padres o a un adulto aprobado que opere con todas sus facultades.

La restricción física o manual, la restricción mecánica o el aislamiento **nunca se utilizará**.

El personal utilizará solo el grado de fuerza necesario para repeler o proteger a un niño/joven violento. El grado de fuerza depende de las características individuales como la edad, el tamaño, la salud física y mental y el grado de agresividad mostrado por el niño/joven.

A. Nuestro plan de manejo del comportamiento se deriva de un modelo basado en las relaciones.

Para manejar comportamientos con intervenciones positivas adoptaremos la filosofía de Amor y Lógica. Las intervenciones positivas incluyen, pero no se limitan a:

1. Ayudar a calmar las situaciones conociendo a los niños donde están; Redirección y/o distracción;
2. WYN puede cambiar el lugar o los compañeros de un niño para mejorar una situación;
3. WYN construye un fuerte sentido de comunidad al permitir modelos positivos de pares, asesoramiento, reflexión, modelado, sugerencias, etc.
4. Se permite el tiempo uno a uno entre el niño/joven y el personal para que se puedan construir relaciones sólidas;
5. Siempre que sea posible, se inculcarán enfoques creativos para los desafíos de comportamiento. Las asignaciones no son punitivas y tienen una correlación lógica con el comportamiento en cuestión.
6. Se puede ofrecer tiempo separado del grupo para que un niño/joven escalado se reúna y se calme y se prepare para regresar al grupo de una manera positiva y efectiva.

Además, los niños/jóvenes de WYN tienen derecho a:

1. Esperar que, como seres humanos, serán tratados con respeto, justicia, cortesía, coherencia y dignidad y sin prejuicios, prejuicios o discriminación por motivos de raza, edad, religión, nacionalidad origen, color, credo, sexo, ascendencia, orientación sexual o discapacidad.
2. Libertad del castigo de otros jóvenes.
3. Disfrute de la libertad de pensamiento, conciencia y religión.
4. Libertad de expresión al discutir sus opiniones siempre que no sean verbalmente abusivas.
5. Tener opiniones escuchadas y ser incluidas, en la mayor medida posible, cuando se tomen decisiones que afecten su vida y el servicio que van a recibir.
6. Libertad para presentar y discutir quejas sin temor a represalias.
7. Acceder y recibir orientación, apoyo y supervisión de adultos apropiados y razonables de manera regular y de emergencia.

B. Otras intervenciones que están prohibidas por el personal y los voluntarios de WYN incluyen:

1. Cualquier interacción irrespetuosa, intolerante o dañina entre adultos y niños que de otro modo se determinaría como abuso verbal, emocional o psicológico;
2. Castigos que son degradantes y quebrantan la confianza en uno mismo;
3. Actividad física forzada únicamente con el propósito de extinguir un comportamiento negativo;
4. Contacto corporal doloroso;
5. Sustancias administradas para causar una reacción corporal dolorosa;

6. Alimentar a un niño con comida desagradable;
7. Exposición contingente a estímulos nocivos tales como pero no limitados a: ruido, olores adversos, salpicaduras de agua;
8. Cualquier procedimiento o estímulo potencialmente doloroso que se administre al niño/joven con el propósito de reducir la frecuencia o intensidad de un comportamiento, excluyendo las inyecciones prescritas;
9. Abuso, negligencia y/o explotación de un niño/joven;
10. Cualquier intervención que sería considerada castigo corporal bajo GS 122C-59;
11. Cualquier retención de nutrición, hidratación u otras necesidades básicas.

(Políticas y procedimientos de WYN 3.13)

PRESENTAR UNA QUEJA

Puede haber un momento durante su participación en WYN en el que usted o su hijo tengan un desacuerdo serio con el personal, piensen que los están tratando injustamente o puede tener la idea de que nadie los escuchará. Esperamos que esto no suceda, pero si sucede, ¿qué haces?

Lo primero que debe hacer es hablar con el miembro del personal con el que tiene el problema y/o con su supervisor. Casi todos los problemas que encontrará se pueden resolver hablando con la persona. El miembro del personal trabajará con los jóvenes y/o los padres/guardiáns para resolver el problema. Sin embargo, si no pueden resolver el problema, puede optar por presentar una queja. Una queja debe presentarse por escrito para garantizar la precisión y la eficiencia en la respuesta y la documentación. Un miembro del personal responderá a la queja dentro 48 horas a su presentación.

Si aún no está satisfecho con el resultado, el Director Ejecutivo se reunirá con usted dentro de los 10 días posteriores a la presentación de la queja por escrito inicial. Se harán todos los esfuerzos para llegar a una resolución.

Jennifer Warren
Directora Ejecutiva
Western Youth Network, Inc.
Boone, NC 28607
828-264-5174
warrenj@westernyouthnetwork.org

También se reserva el derecho de comunicarse con el Consejo de Defensa del Gobernador para Personas con Discapacidades si cree que se han violado sus derechos.

Consejo de Defensa del Gobernador
1314 Mail Service Center
Raleigh, NC 27699-1314
Teléfono: (919) 733-9250/ Fax: (919) 733-9173

PÓLIZA DE MEDICAMENTOS

El personal de WYN no puede dispensar medicamentos recetados o de venta libre. Sin embargo, un miembro del personal de WYN puede almacenar de forma segura y *presenciar la autoadministración* de medicamentos por parte del joven con el consentimiento previo por escrito del padre o guardián del niño/joven. Hable con un miembro del personal de WYN si su hijo debe tomar medicamentos mientras participa en un programa de WYN. **LOS JÓVENES NO PUEDEN LLEVAR MEDICAMENTOS DE VENTA LIBRE O RECETADOS EN NINGÚN MOMENTO** (se pueden hacer arreglos especiales para ciertas condiciones, por ejemplo, diabéticos, reacciones anafilácticas, etc.). *Cualquier joven(es) que son vistos con medicamentos en su posesión pueden ser sujeto a búsqueda por parte del personal de WYN.*

Todo el personal de WYN está certificado en Primeros Auxilios y RCP. Hay botiquines de primeros auxilios ubicados en cada sitio de WYN y/o con un miembro del personal mientras se encuentra fuera de los sitios principales. Si un niño/joven tiene una emergencia médica mientras participa en una actividad de WYN, el personal de WYN notificará a los padres/guardiánes de inmediato si la emergencia requiere atención médica avanzada. **(Políticas y Procedimientos de WYN 3.15)**

ANTI-BULLYING

Western Youth Network define el bullying como “la intimidación de otros mediante la imposición real o amenaza de dolor, abuso verbal, escrito, transmitido electrónicamente o emocional, o ataques a la propiedad de otra persona. Puede incluir, pero no se limita a, acciones tales como burlas verbales, insultos y humillaciones, incluidas las humillaciones verbales que se basan en el género, el origen étnico o la orientación sexual de una persona. También incluye la extorsión de dinero o posesiones.

WYN tiene TOLERANCIA CERO al bullying y será reprendido en la primera ofensa. Si un estudiante usa violencia física o lenguaje que ataca la identidad de una persona, se requerirá que lo recojan de inmediato. Si un estudiante no puede ser recogido de inmediato, el personal y las familias se reunirán para determinar si el programa extracurricular de WYN es adecuado para el estudiante. WYN promueve una alta proporción de personal por estudiante con supervisión intensiva y educación continua para el personal y los voluntarios para prevenir el bullying o el acoso durante los programas de WYN.

(Políticas y Procedimientos de WYN 3.22)

PÓLIZA DE BÚSQUEDA Y CAPTURA

WYN se esfuerza por mantener y apoyar la privacidad de las personas a las que servimos en todo momento. Búsquedas se pueden realizar solo cuando existe una sospecha razonable de que existe posesión de lo siguiente:

- Alcohol, tabaco, sustancias ilegales, cigarrillos electrónicos, productos químicos potencialmente dañinos o contrabando
- Armas como cuchillos, pistolas, objetos pesados contundentes o afilados
- Propiedad robada
- Medicamentos
- Artículos o sustancias peligrosas que no se indiquen en otra parte

Un historial o reputación de involucrarse en tales comportamientos no garantiza una búsqueda sin una sospecha razonable asociada a un hecho específico.

Los empleados de WYN notificarán al joven si es necesario realizar una búsqueda de su persona o de sus bienes personales y explicarán por qué es necesario *antes de realizar la búsqueda (a menos que tal caso involucre la sospecha de un arma u otros artículos potencialmente*

peligrosos). El personal de WYN brindará a los jóvenes la oportunidad de participar en la búsqueda solicitándoles que vacíen los bolsillos, entreguen los artículos en cuestión, etc. El Departamento del Sheriff del condado en el que se llevó a cabo la búsqueda se deshará de medicamentos recetados y propiedad robada. El personal de WYN entregará otros artículos a los padres o tutores del joven.

Los jóvenes pueden ayudarnos a evitar búsquedas al nunca traer algo que no pertenece y al informar a un miembro del personal cuando alguien tiene algo que no debería. Recuerda, siempre es mejor no tener nada que ocultar. **(Políticas y Procedimientos de WYN 3.12)**

ENFERMEDADES TRANSMISIBLES

En el caso de enfermedad o enfermedad contagiosa grave, se requiere el estricto cumplimiento de las medidas de seguridad. WYN trabajará para mantener un equilibrio entre los derechos individuales de los estudiantes, empleados y voluntarios y el control de enfermedades transmisibles. A ningún miembro del personal o consumidor con una enfermedad transmisible se le negará el acceso a los servicios de WYN sobre la base de la opinión de una sola persona.

Consumidores

La administración de WYN notificará a los consumidores, el personal y los voluntarios de WYN cuando un funcionario de salud certificado verifique que una enfermedad contagiosa representa una amenaza para otros consumidores de WYN. Estos pueden incluir varicela, sarampión, tos ferina, meningitis u otras enfermedades graves de notificación obligatoria.

Prevención y Control

Cuando los consumidores vomiten, tengan diarrea, fiebre mayor de 100° y/o erupciones de origen desconocido, deberán ser aislados del resto de la población consumidora. Sus padres y/o contactos de emergencia serán notificados y se les pedirá que recojan a su hijo. Los consumidores no deben regresar a WYN hasta que sus síntomas hayan desaparecido.

(Políticas y Procedimientos de WYN 3.8).

Plan de acción de emergencia y seguridad

El personal de ASP (programa de despues de la escuela) tiene un plan de acción de emergencia específico en el que están capacitados. El personal de ASP tiene actualizaciones semanales de primeros auxilios en áreas silvestres y se realizarán simulacros de incendio para todo el personal y los jóvenes dos veces por semestre. Cada habitación está equipada con una alarma contra incendios y los extintores de incendios están ubicados en el pasillo de la oficina principal, al lado del baño de niños y frente a la cocina trasera.

PÓLIZA DE AUSENCIAS

Un joven que acumule cuatro o más ausencias injustificadas, muestre un comportamiento violento o inapropiado a pesar de los intentos de abordar los comportamientos o se niegue a trabajar hacia las metas acordadas puede obtener una terminación infructuosa de ASP. Una terminación no conforme de ASP se definirá como el joven que no sigue las expectativas del programa.

CONSENTIMIENTO INFORMADO

Se obtendrá el consentimiento informado del consumidor/cliente o de la persona legalmente responsable del consumidor antes del inicio de los servicios en un idioma/manera que la persona pueda entender.

Cada consumidor voluntario o persona legalmente responsable será informado de:

- a) los supuestos beneficios, riesgos potenciales y posibles métodos alternativos de servicio.
- b) el período de tiempo durante el cual el consentimiento es válido y los procedimientos que deben seguirse si el consumidor o la persona legalmente responsable desea retirar el consentimiento.

Western Youth Network, Inc. no ofrecerá servicios a consumidores/clientes involuntarios (es decir, un consumidor que, después de haber sido informado de sus derechos, decide no dar su consentimiento a los servicios).

GUIAS DE TRANSPORTE

Puede haber una ocasión en que un estudiante esté experimentando episodios de comportamiento que puedan ponerlo en peligro a sí mismo o a otros si es transportado en un vehículo. Cada vez que un empleado esté preocupado por transportar a un consumidor que se está portando mal, el empleado se detendrá por hasta 30 minutos, o hasta que el estudiante se haya calmado.

Si el estudiante continúa teniendo problemas de conducta, los miembros del personal llamarán a los padres del estudiante para que los recojan en el lugar donde se detuvo el vehículo.

(Políticas y Procedimientos de WYN 3.14)

CÓDIGO DE VESTIR

WYN respeta la individualidad y la creatividad de todas las personas. Con el fin de proporcionar un ambiente seguro y de apoyo para todos los niños, le pedimos que no use ropa que pueda ser ofensiva para los demás. Requerimos que todo el personal, los voluntarios y los jóvenes se adhieran al código de vestimenta de las escuelas del condado mientras participan en los programas de WYN. La vestimenta puede ser regulada caso por caso por el personal de WYN. Una copia de la Póliza del Código de Vestimenta de las Escuelas del Condado está disponible a pedido.

WYN a veces tiene ropa extra a la mano para los jóvenes y sus familias. Hable con un miembro del personal para obtener ayuda.

CONFIDENCIALIDAD

Toda la información que recopila Western Youth Network sobre jóvenes y/o familias está protegida. El personal, los voluntarios y los pasantes reciben entrenamiento sobre confidencialidad en el momento del empleo.

A veces, es posible que necesitemos trabajar con otros profesionales fuera de WYN para brindarle el mejor servicio posible. Alentamos y apoyamos la colaboración con otras agencias que atienden a los jóvenes, como el sistema escolar y otros proveedores locales de salud mental, como Blue Mountain Center for the Healing Arts, Mentor Behavioral Health Services, McKinney and Associates, Children's Council, tribunal de jóvenes, Mountain Alliance, Departamento de Servicios Sociales, Servicios de Recuperación de Daymark y otros.

Se solicitará su consentimiento por escrito antes de que la información se comparta fuera de nuestra agencia. En caso de sospecha de abuso, negligencia o explotación de una persona, se romperá la confidencialidad.

(Políticas y Procedimientos de WYN 3.6)

Póliza de redes sociales

El consentimiento de los padres se documentará antes de que un cliente pueda participar y/o usar su imagen en asociación con los programas de WYN. Si se va a usar la imagen de un cliente, se requiere el permiso del padre/guardián cada vez. Si se utiliza a un cliente en publicaciones en las redes sociales, se debe informar al cliente y a su tutor sobre la plataforma en la que se realizará la publicación, el propósito de la publicación, cómo se mantendrá la confidencialidad y la exención de responsabilidad sobre cómo se puede acceder a las publicaciones en Internet, ahora y en el futuro.

Los miembros del personal y los voluntarios se abstendrán de 'seguir' o 'hacerse amigo' de los estudiantes que están actualmente en su programa WYN. WYN tiene una organización en Instagram, Twitter y Facebook que los estudiantes pueden 'seguir' o 'hacer amigos' y pueden comunicarse apropiadamente con el personal a través de este canal.

(Políticas y Procedimientos de WYN 3.3)

REGISTROS DE CONSUMIDOR

Western Youth Network mantendrá un registro de consumidor para cada individuo admitido en cualquier programa de la organización. Este registro deberá contener, entre otros:

- Nombre (primero, segundo, apellido, nombre de soltera)
- Fecha de nacimiento
- Raza, sexo y estado civil
- Fecha de admisión
- Fecha del descargo

La información de emergencia para cada consumidor incluirá el nombre, la dirección y el número de teléfono de la persona a contactar en caso de enfermedad repentina o accidente. El nombre, la dirección y el número de teléfono del médico preferido del consumidor se mantendrán según sea necesario.

La documentación de los servicios se mantendrá en varios formularios WYN.

Estos formularios incluyen, pero no se limitan a:

- Registro de contacto colateral Información
- Información médica
- Formulario de transporte
- Formulario de becas
- Notas del cliente (para ser conservadas por el personal de WYN)
- Formulario de inscripción/referencia
- Foto/divulgación de información
- Formularios de permiso
- Encuestas previas y posteriores
- Formulario(s) de confidencialidad
- Informes de incidentes 📄 IEP o 504 **(Políticas y procedimientos de WYN 3.16)**

INFORMACIÓN DEL CONTACTO

Información de contacto de Western Youth Network

Dirección:

155 WYN Way
Boone, NC
28607

2953 Tynecastle Hwy
Banner Elk, NC
28604

Teléfono: 828-264-5174

Fax: 828-264-0838

Emergencias relacionadas con los estudiantes después de la escuela comuníquese con
Heather Canipe al 828-364-5174

Emergencias relacionadas con la mentoría, comuníquese con
Angela McMann al 828-773-3721

www.westernyouthnetwork.org

Teléfonos celulares del personal del program de despues de la escuela 828.406.0961 o 828.773.2566

Manual para padres y estudiantes
de Western Youth Network © Western Youth Network, Inc. 2020